

Sommaire

<i>Introduction</i>	4
---------------------------	---

COMMENT DÉCROCHER L'EMPLOI DE VOS RÊVES

Pourquoi l'emploi de rêve vous échappe-t-il ?	6
Ayez une haute estime de vous	6
Vos gestes vous trahiront	7
Vous congédiez-vous avant même d'avoir été embauché ?	7
Deux armes redoutables pour décrocher enfin ce poste	8
Les chemins imprévisibles de la vie	9
Ayez une image claire de ce que vous désirez obtenir	9
Soyez logique et très ambitieux	10
Préjugés et croyances	10

COMMENT RÉUSSIR VOS ENTRETIENS D'EMBAUCHE

Vous devez vous "vendre"	12
Que fait un bon vendeur ?	13
Votre personnalité fait la différence	14
Mieux vaut se vanter un peu plutôt que de se diminuer	14
Évaluez les besoins de l'acheteur	15
L'erreur capitale à éviter	16
Autres conseils utiles	17

ÊTES-VOUS UN PROCRASTINATEUR CHRONIQUE ?

Remettez-vous toujours au lendemain ?	18
Procrastiner est un cercle vicieux	20
Il y a en vous un ogre terrible	21
Une technique infallible pour occire le monstre	21
La satisfaction de faire les choses à temps	22
Faites des prédictions magiques	23
Techniques pour gérer et diminuer votre temps habituel à accomplir une tâche	23
Évitez de vous frustrer	25
Évaluez-vous	26
Identifiez les véritables urgences	27
La technique du salami	27

AVEZ-VOUS PEUR DE DÉLÉGUER ?

Pourquoi les assistants-directeurs ne deviennent-ils jamais directeurs ?	30
La plupart des cadres font le travail de leur secrétaire	30
Êtes-vous trop débordé pour gravir les échelons ?	30
Les excuses pour ne pas déléguer	31
La fausse délégation.....	32
Évitez le piège de la fausse délégation	33
Les véritables raisons de votre refus de déléguer	33
La réussite dans la délégation	34
La règle d'or de la délégation.....	34
Les secrets de la délégation	35

COMMENT CESSER D'HÉSITER ET PRENDRE RAPIDEMENT DES DÉCISIONS

Pourquoi remettez-vous toujours vos décisions ?	40
Comment prendre vos décisions.....	41
Les secrets des bonnes décisions	41
Quel temps consacrer à chaque décision ?	44
Ma méthode de décision.....	45

N'AYEZ PLUS PEUR DE PRENDRE DES RESPONSABILITÉS

Avez-vous peur de prendre des responsabilités ?.....	47
Comment réagissez-vous devant de nouvelles responsabilités ?	47
Vous trouvez-vous toujours de bonnes raisons pour refuser ?.....	48
Comment affronter l'annonce de nouvelles responsabilités.....	49
Mettez-vous dans la peau de votre patron si vous refusez.....	50
Pourquoi il vous faut dire oui aux responsabilités.....	51
Les responsabilités vous donneront plus d'énergie.....	53
<i>Conclusion</i>	55

Introduction

Etes-vous satisfait de votre emploi ? Voudriez-vous changer de métier ? Avoir un meilleur poste ? Monter les échelons ?

Si vos affaires périclitent, si vous n'êtes pas satisfait du rendement de vos employés ou collaborateurs... alors nous allons nous pencher sur les diverses questions :

Quels sont les problèmes véritables ?

Que faut-il changer pour m'améliorer ?

Qu'est-ce qui m'empêche de réussir ?

J'ai souvent traité ce sujet de la communication dans le monde professionnel et j'ai notamment réalisé divers séminaires, coaché des entreprises pour en améliorer les rendements et coaché des entrepreneurs.

Je vais vous montrer comment gagner la confiance en vous nécessaire pour réussir votre carrière et vos affaires.

Partez du principe que rien n'est impossible, il vous suffit d'y croire.

Vous me direz évidemment que c'est plus facile à dire qu'à faire, je vous le concède.

Mais si votre désir profond est vraiment de réussir, je peux vous y aider en regardant quels sont les "barrières" qui vous en empêchent et en vous proposant des exercices pour travailler à changer vos mauvaises habitudes dans ce cadre.

Pour cela, préparez-vous à réfléchir et à répondre aux questions que je vais développer tout au long de cet ouvrage, par écrit. Questions mais aussi affirmations afin de les relire souvent et vous en servir quotidiennement.

Utilisez votre agenda et un bloc-notes à cet effet.

Nous allons donc ensemble vous situer dans le monde professionnel. Vous allez trouver votre place, votre rôle et adapter vos compétences au monde du travail. Vous allez tester vos capacités de leader.

Il est parfois nécessaire d'apprendre à se donner des ordres à soi-même, à en donner à ses collègues, fournisseurs, à en recevoir de ses supérieurs, à gérer les coups bas, les coups durs au sein d'une société, mais aussi les succès. Aller toujours de l'avant, progresser.

Introduction

La remise en question est primordiale, mais la confiance l'est encore plus.

C'est ce qui m'a motivé et ce qui m'a suggéré de rédiger ce livre.

Je vous en souhaite bonne lecture et d'en tirer tout le profit possible pour évoluer vers la réussite.

N'ayez plus peur de prendre des responsabilités

Avez-vous peur de prendre des responsabilités ?

Votre patron vous convoque à son bureau, sans vous en donner la raison... Vous vous sentez un peu nerveux.

L'inconnu a toujours quelque chose d'inquiétant. Car il est plutôt rare que votre patron demande ainsi à vous voir en privé.

A-t-il l'intention de vous congédier ?

Non ! En fait, il ne nourrit aucun sombre dessein à votre endroit... Il fait votre éloge.

Mais vous vous méfiez. Pourquoi vous flatte-t-il ainsi ?

Il vous annonce une bonne nouvelle mais...

Vous trouvez qu'il tourne autour du pot et souhaitez qu'il en vienne au fait.

Enfin, il vous propose un poste tout à fait nouveau. Il vous confie des responsabilités nouvelles. Vous serez maintenant chef d'équipe.

Chef d'équipe ? Vous êtes tout étonné.

Les plus petites équipes comptent au moins une dizaine de personnes.

Vous n'avez jamais eu personne sous vos ordres.

Comment réagissez-vous devant de nouvelles responsabilités ?

Avez-vous tendance à perdre contenance ? Rougissez-vous ? Est-ce que vous bafouillez ? Ou bien cherchez-vous vos mots ?

Avez-vous tendance à réagir négativement ? À ne pas y croire ? Comme si c'était un test pour savoir si vous nourrissez des ambitions indues ?

Vous confondez-vous en remerciements excessifs ? Comment réagissez-vous ?

Si vous manquez de confiance en vous, la probabilité est très forte que vous vous sentiez fort mal à l'aise face à une telle situation.

En fait, beaucoup de gens ratent des occasions extraordinaires parce qu'ils n'ont pas eu suffisamment confiance en leurs moyens pour aller de l'avant.

C'est d'ailleurs peut-être votre cas.

Vous trouvez-vous toujours de bonnes raisons pour refuser ?

Évidemment, il est toujours très facile de trouver de bonnes “raisons” pour ne pas accepter de nouvelles responsabilités.

Si vous avez déjà connu cette situation, ou si elle se présentait aujourd’hui, comme dans le cas hypothétique que nous venons d’exposer, comment réagiriez-vous ?

Quelles “raisons” trouveriez-vous pour ne pas accepter ces responsabilités ?

En voici quelques exemples.

1. Vous ne faites pas le poids, vous n’avez pas d’expérience dans le domaine.

2. Vous n’avez pas la poigne nécessaire pour diriger une équipe.

3. On vous a embauché pour faire un travail et on vous demande maintenant d’en faire un autre.

4. Si vous ne réussissez pas à relever le défi, vous risquez non seulement de ne pas pouvoir revenir à votre ancien poste, mais également de voir votre image irrémédiablement ternie au sein de la compagnie. Peut-être même préférera-t-on se défaire de vos services.

5. De nouvelles responsabilités impliquent des soucis supplémentaires et des heures de travail plus longues. Vous préférez vous la couler douce, même si votre travail ne vous excite plus depuis longtemps.

Vous reconnaissez-vous dans ces diverses justifications ?

Voyons ensemble **COMMENT** vous devez réagir à une proposition comme celle que vous a faite le patron, et surtout **POURQUOI** vous devriez accepter de relever de nouveaux défis.

Comment réagir ?

Restez parfaitement calme extérieurement...

Il faut que vous gardiez une attitude calme, une certaine réserve.

La manière même dont vous réagissez à la proposition de votre patron est, à ses yeux, significative.

Si vous avez l’air affolé à l’idée de cette nouvelle responsabilité, il comprendra que vous n’êtes peut-être pas la personne indiquée pour ce poste. Vous risquez de le voir retirer sa proposition.

N'ayez plus peur de prendre des responsabilités

... Mais manifestez de l'intérêt

Lorsque je dis qu'il faut que vous restiez calme, je ne veux pas dire que vous soyez de marbre. Cela aussi pourrait être interprété d'une manière négative.

Les patrons achètent l'enthousiasme

Car n'oubliez surtout pas ceci : il a tout de même l'impression de vous annoncer une bonne nouvelle.

Si vous restez parfaitement imperturbable, il aura le sentiment que le poste ne vous intéresse pas.

Les patrons "achètent" avant tout l'enthousiasme, la motivation.

Voici ce que je vous recommande.

Comment affronter l'annonce de nouvelles responsabilités

▪ **Souriez.** Avec votre bouche et avec vos yeux. Vous pouvez même dodeliner de la tête pour signifier que vous êtes flatté.

Si vous ne savez pas comment faire, exercez-vous devant une glace, comme font les grands comédiens pour exprimer les subtilités d'un rôle.

▪ **Dites à votre patron quelque chose du genre : "Je suis très flatté de votre proposition.**

Ou encore : "Je suis très content que vous ayez pensé à moi pour ce poste si intéressant."

▪ **Ne dites pas, par exemple : "Je suis très surpris que vous ayez pensé à moi..."**

C'est un peu comme si vous lui disiez qu'il avait commis une erreur de jugement.

▪ **Ne donnez pas votre réponse tout de suite.**

Il y a peut-être des situations exceptionnelles où votre patron exigera une réponse immédiate. Mais cela se produit surtout à Hollywood.

Donc différez toujours votre réponse. Ce délai vous donne immédiatement un pouvoir.

Votre valeur augmente immédiatement à ses yeux.

▪ **Demandez du temps de réflexion**

Ce serait une erreur que de dire : "Oui, j'accepte immédiatement." Vous risquez de passer pour quelqu'un qui agit sans réfléchir.

N'ayez plus peur de prendre des responsabilités

C'est une chose de prendre des décisions rapidement et une autre d'agir de manière inconsidérée.

▪ **Posez des questions.**

En quoi consiste le poste au juste ? Quelles sont les responsabilités impliquées ? Quand débutez-vous ? Avec qui allez-vous travailler ? Sous les ordres de qui ? À quel salaire ? Quand devez-vous donner une réponse ?

▪ **À la fin de l'entretien, ne manquez pas de le remercier** à nouveau d'avoir pensé à vous et confirmez-lui que vous lui donnerez une réponse à la date convenue.

▪ **Respectez votre parole**, donnez-lui une réponse à la date convenue.

Voyons maintenant pourquoi vous devriez, en général, accepter de prendre des responsabilités nouvelles. Il y a, à cela, plusieurs raisons.

Mais auparavant, j'aimerais que vous réfléchissiez à ce qui se passe dans la tête de votre patron si vous refusez ce nouveau poste qu'il veut vous confier.

Quelle est sa réaction à votre avis ?

Mettez-vous dans la peau de votre patron si vous refusez

Évidemment chaque patron peut réagir de manière différente.

Mais il est fort probable que ses réactions se trouvent parmi les suivantes :

1. Votre refus, même habilement circonstancié, le déçoit.

C'est logique, à moins que sa proposition n'ait été un piège.

Certaines stratégies plus ou moins honnêtes sont souvent utilisées au bureau, mais dans ce cas-ci, c'est improbable.

Le seul cas où il vous trouvera astucieux d'avoir refusé, c'est le suivant : il vous a offert un poste qui, à la vérité, et malgré ce qu'il prétend, diminue vos véritables responsabilités.

Il sait fort bien, de plus, que ce poste ne vous plaira pas et que cela amènera éventuellement votre démission.

C'est une stratégie parfois employée par les entreprises dans le but d'éviter de verser des indemnités de départ, souvent fort onéreuses, et d'éviter également les problèmes syndicaux en cas de licenciement.